

# **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Textiel Groep Holland B.V., Rootven 4 te 5531 MB Bladel**

## **1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop van goederen en levering van diensten door Textiel Groep Holland B.V., als mede op onderhandelingen betreffende zodanige verkoop en levering, ook indien die onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen en eventuele andere algemene voorwaarden die in de branche gebruikelijk zijn, worden door deze voorwaarden opzij gezet en gelden uitsluitend voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk door Textiel Groep Holland B.V. aanvaard.
2. Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Textiel Groep Holland B.V. en koper is Nederlands recht van toepassing.
3. Iedere rechtsvordering ingevolge een overeenkomst tussen Textiel Groep Holland B.V. en koper zal worden ingesteld te Bladel voor de bevoegde rechter, tenzij Textiel Groep Holland B.V. de wettelijke competentieregels wenst te volgen, een ander met behoud van het recht van hoger beroep en cassatie.

## **2. Aanbiedingen en Orders**

1. Orders dienen per internet of per e-mail geplaatst te worden, dit om fouten en/of misverstanden van beide kanten te voorkomen. Indien een klant wenst om telefonisch te bestellen, kan dit, maar zijn de gevolgen, indien er een foutieve levering geschied, voor de klant.
2. Indien Textiel Groep Holland B.V. goederen levert die door derden zijn gefabriceerd, kan Textiel Groep Holland B.V. geen verdergaande garantie aan koper verstrekken met betrekking tot de kwaliteit en/of goede werking van deze goederen dan de garantie die Textiel Groep Holland B.V. van haar leverancier heeft bekomen.
3. Elke aanbieding of prijsnotering door Textiel Groep Holland B.V. geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kan Textiel Groep Holland B.V. niet binden. Textiel Groep Holland B.V. wordt slechts gebonden voor zover zij de order, die de koper op zodanige aanbieding of notering laat volgen, schriftelijk aanvaardt.
4. Alle opgaven door Textiel Groep Holland B.V. van getallen, maten, gewichten, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan, maar Textiel Groep Holland B.V. kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de desbetreffende producten. Wanneer de koper aantoont dat de geleverde producten zodanig afwijken van de opgaven van Textiel Groep Holland B.V. of van de monsters, tekeningen of modellen, dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft koper het recht de overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover deze ontbinding in redelijkheid is en noodzakelijk is.

## **3. Prijzen**

1. Tenzij anders aangeven worden alle prijzen uitgedrukt in Euro's exclusief B.T.W.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op "af magazijn" Textiel Groep Holland B.V. te Bladel.
3. Franco huis geleverd bij orders hoger dan € 200,- in NL, België of Duitsland.
4. Bij bestellingen voor NL, Duitsland of België met een netto factuurwaarde tussen € 0 en € 200 zijn de verzendkosten € 10,00 Voor samples (max. 6 stuks) bedragen de verzendkosten € 7,50
5. Elke stijging van de prijs van de door Textiel Groep Holland B.V. voor haar producten en diensten gebruikte grondstoffen, halffabricaten en/of andere goederen en/of diensten, als mede elke ongunstige wijziging van de koers van de valuta waarin Textiel Groep Holland B.V. haar leveranciers moet betalen ten opzichte van de valuta waarin koper haar moet betalen, mag Textiel Groep Holland B.V. doorberekenen aan koper. Indien dit geschiedt binnen 3 maanden na de aanvaarding van de order is koper gerechtigd de overeenkomst voor de toekomst te (doen) ontbinden.

#### **4. Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient aan Textiel Groep Holland B.V. te worden betaald binnen 30 dagen na levering van goederen of diensten. Textiel Groep Holland B.V. werkt met kredietverzekeraar Euler-Hermes B.V. en zal voor elke nieuwe klant een credit-check uitvoeren. Indien deze credit-check niet akkoord is, dient de klant vooraf te betalen via overschrijving of onder rembours.

2. Wij hanteren géén betalingskortingen.

3. Indien koper niet tijdig betaalt, wordt het verschuldigde bedrag door koper te betalen met 1,5 % rente per maand verhoogd, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling opeisbaar is tot op de dag waarop deze plaatsvindt. In het geval van vervallen vorderingen van koper, heeft Textiel Groep Holland B.V. het recht verdere orders te weigeren en verdere leveringen op te schorten. Ingeval koper jegens Textiel Groep Holland B.V. met enige betaling in gebreke is worden alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar en is Textiel Groep Holland B.V. gerechtigd aan koper zowel buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van het totaal verschuldigde bedrag met minimum van € 200,- als de werkelijke in redelijkheid gemaakte gerechtelijke incassokosten (inclusief die van juridische bijstand) in rekening te brengen.

4. Koper is niet gerechtigd tot verrekening tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **5. Levering**

1. Door Textiel Groep Holland B.V. opgegeven leveringsdata zijn bij benadering en missen elke contractuele betekenis. Textiel Groep Holland B.V. is niet aansprakelijk jegens koper wegens verzuim om te leveren op bepaalde tijdstippen.

2. Leveringen uit voorraad gelden, zolang de voorraad strekt.

3. Textiel Groep Holland B.V. heeft ten alle tijden het recht in gedeelten te leveren.

4. Behoudens het bepaalde in artikel 5.5. zijn de goederen vanaf het moment dat de goederen het bedrijfsterrein van Textiel Groep Holland B.V. c.q. het centraal magazijn verlaten om aan koper te worden afgeleverd, geheel voor rekening en risico van koper. Op hetzelfde moment worden de goederen geacht te zijn geleverd met inachtneming van al het bepaalde in deze algemene voorwaarden en behoudens anders overeengekomen.

5. Ingeval van niet of niet tijdig afnemen van de goederen door koper, zal Textiel Groep Holland B.V. de goederen voor rekeningen risico van Koper opslaan. Alle kosten die voor Textiel Groep Holland B.V. uit het niet tijdig afnemen van Koper voortvloeien zijn voor rekening van koper. Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de overeengekomen termijnen, bij gebreke waarvan Textiel Groep Holland B.V. gerechtigd is het nog niet uitgeleverde gedeelte van de order ineens te leveren en prijsverhogingen aan Koper in rekening te brengen.

6. In alle gevallen waarin goederen C&F, C.I.F. of F.O.B. of met gebruik van een andere internationale handelsterm worden verkocht, wordt deze term voortaan in overeenstemming met de Intercoms 1990, behoudens in zoverre deze afwijken van deze Voorwaarden.

#### **6. Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de verkochte zaken gaat, niettegenstaande de feitelijk aflevering, pas over op koper nadat deze hetgeen hij ter zake van deze zaken aan Textiel Groep Holland B.V. verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toelagen, renten, belastingen en kosten, alsmede eventuele ter zake van de zaken verrichte of te verrichten werkzaamheden.

Ieder bedrag dat van koper wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van de vorderingen die Textiel Groep Holland B.V. op koper mocht hebben ten aanzien van welke Textiel Groep Holland B.V. in dit artikellid met een eigendomsvoorbehoud heeft geleverd. Daarna al ieder bedrag dat van koper wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde renten en kosten als bedoeld in artikel 4.4.

2. Voordat de eigendom van de zaken op koper is overgegaan, is koper niet gerechtigd de zaken aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bewaren. Koper is slechts gerechtigd de zaken, waarvan Textiel

Groep Holland B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover deze in het kader van koper's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

3. Tot deze betaling zal koper de goederen slechts bezitten als houder van Textiel Groep Holland B.V. en zal hij de goederen van andere goederen afgezonderd en aangeduid als in eigendom toebehorend aan Textiel Groep Holland B.V. opslaan en opgeslagen houden.

4. Textiel Groep Holland B.V. wordt eigenaar van alle goederen waarin de geleverde goederen worden verwerkt of die door of met behulp van de geleverde goederen tot stand worden gebracht of worden gewijzigd.

5. Textiel Groep Holland B.V. behoudt zich het recht voor om elke goed waarvan de eigendom nog niet aan koper is overgegaan weer in bezit te nemen en koper geeft hierbij voor dit doel een onherroepelijke volmacht aan Textiel Groep Holland B.V. om alle bedrijfsterreinen te betreden. Dit recht zal voortbestaan ongeacht de niet-verklaring of ontbinding om welke reden dan ook van de overeenkomst tussen Textiel Groep Holland B.V. en de koper.

## **7. Overmacht**

1. Leveringen mogen geheel of gedeeltelijk worden opgeschort of geannuleerd door Textiel Groep Holland B.V. indien de productie, het vervoer en/of de levering van de goederen of diensten voor Textiel Groep Holland B.V. wordt belemmerd, vertraagd, onmogelijk gemaakt of oneconomisch gemaakt door feiten of omstandigheden die zich buiten de invloedssfeer van Textiel Groep Holland B.V. voordoen, ongeacht of deze feiten en omstandigheden voorzien waren of voorzien konden worden op het moment dat de order door Textiel Groep Holland B.V. werd geaccepteerd. Textiel Groep Holland B.V. is niet aansprakelijk jegens koper voor enig verlies of enige schade die koper mogelijk zou lijden als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

1. Indien Textiel Groep Holland B.V. goederen levert die grotendeels door derden zijn gefabriceerd, kan Textiel Groep Holland B.V. geen verdergaande garantie aan koper verstrekken met betrekking tot de kwaliteit en/of goede werking van deze goederen dan de garantie die Textiel Groep Holland B.V. van haar leverancier heeft bekomen.

2. Koper zal de geleverde goederen direct en volledig inspecteren. Afwijkingen in het aantal verpakkingen en/of colli en gebreken die zich bij het openen van deze verpakkingen en/of colli openbaren of kunnen openbaren, dienen binnen 8 dagen na de levering aan Textiel Groep Holland B.V. te worden gemeld. Ieder gebrek dat zich later openbaart en dat koper niet reeds eerder had kunnen ontdekken dient koper uiterlijk op de achtste dag na de ontdekking daarvan of na het moment dat het betreffende gebrek ontdekt had kunnen worden aan Textiel Groep Holland B.V. te melden. Indien koper niet conform de verplichtingen van dit artikellid handelt, vervalt ieder vorderingsrecht van koper terzake.0

3. Goederen worden slechts retourgenomen na overleg en akkoord met Textiel Groep Holland B.V.

4. Bedrukt, geborduurd of anders zins gedecoreerd textiel wordt nooit retour genomen.

5. Na het borduren of het bedrukken of anders zins bewerken/decoreren van geleverde goederen van Textiel Groep Holland B.V. vervalt de aansprakelijkheid van Textiel Groep Holland B.V. direct!

6. Textiel Groep Holland B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van koper of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

7. De aansprakelijkheid van Textiel Groep Holland B.V. jegens koper, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de desbetreffende contractsom (exclusief B.T.W.), of bij gebreke daarvan tot het bedrag dat Textiel Groep Holland B.V. van haar verzekeraar ter zake ontvangt.

8. De aansprakelijkheidsbeperkingen in 8.3. en 8.4. blijven buiten toepassing indien de desbetreffende schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Textiel Groep Holland B.V. of haar leidinggevend personeel.

## **9. Retourzendingen**

### **A) Foutief bestelde goederen:**

-indien artikelen door de koper foutief besteld zijn, worden deze alleen retour genomen wanneer dit standaard voorraad artikelen betreft.

-individueel verpakte artikelen moeten altijd teruggezonden worden in de originele, onbeschadigde verpakking

-de administratieve kosten hiervoor worden als volgt berekend: 20 % van de goederenwaarde met een minimum van 20 euro. Na 30 dagen worden geen retourzendingen meer aanvaard.

### **B) Niet-retourneerbare goederen:**

-stalen/monster

-artikelen die uit het assortiment zijn genomen of die vervangen zijn/worden door een nieuw product/versie

-bedrukte of geborduurde artikelen (zelfs in het geval van een verkeerde levering). De goederen dienen gecontroleerd te worden alvorens deze worden bedrukt, geborduurd, of een andere bewerking ondergaan.

### **C) Beschadigde goederen**

De door ons geleverde beschadigde goederen of goederen met fabrieksfouten worden teruggenomen zonder aanrekening van kosten, mits dit gemeld wordt binnen 48 uur na ontvangst van deze goederen. Indien na het bedrukken en/of borduren blijkt dat er iets beschadigd was, vervalt het retourrecht.

### **D) Algemeen**

Iedere retourzending moet altijd voorafgaand aan de retourzending aanvaard worden door Textiel Groep Holland. U kan een retour aanvragen via de website, onder uw firmanaam, via de knop "Retour aanvragen".

Vracht- en administratiekosten worden niet gecrediteerd. Retouren die niet conform zijn met onze algemene retourvoorwaarden, worden door Textiel Groep Holland niet gecrediteerd.

## **10. Ontbinding**

1. Indien koper nalaat al zijn schulden tijdig te voldoen of hierover een akkoord met zijn schuldeisers sluit of indien koper onderworpen wordt aan maatregelen die volgens het daarop toepasselijk recht genomen kunnen worden met betrekking tot schuldenaren die niet al hun schulden willen of kunnen voldoen of als koper nalaat enig verplichting onder enig contract met Textiel Groep Holland B.V. te voldoen, is Textiel Groep Holland B.V. bevoegd, naar haar keuze: verzending van te leveren goederen en/of diensten uit te stellen en vervoer te onderbreken totdat betaling naar haar uitsluitend en redelijk voordeel voldoende zeker is gesteld en/of al haar betalingen op te schorten en / of door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met koper met terugwerkende kracht te ontbinden, onverminderd haar andere rechten onder welke overeenkomst met koper dan ook.

## **11. Uitoefening van Opschortings-, ontbindings-, en vernietigingsrechten door Textiel Groep Holland B.V.**

1. Indien Textiel Groep Holland B.V. op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend hadden moeten zijn in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een op opschortings-, ontbindings-, en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Textiel Groep Holland B.V. niet gehouden tot enige vergoeding aan koper, en in ieder geval niet tot betaling van wettelijke rente in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoelde recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

## **12. Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing

2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke rechter.