

# Privacyverklaring Textiel Groep Holland

## 1. Inleiding

Navy textiles BV / Textiel Groep Holland (verder te noemen TGH) verwerkt dagelijks informatie over bedrijven. TGH houdt zich daarbij aan de wet. TGH respecteert de privacy van de personen/bedrijven over wie zij informatie ontvangt en behandelt de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens TGH verwerkt en voor welke doeleinden.

Voor de privacyverklaringen van TGH, wordt verwezen naar de desbetreffende websites. TGH draagt voor deze websites geen verwerkings-verantwoordelijkheid.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door derden, zoals onze klanten en/of bedrijven en/of websites die producten van, of informatie over TGH aanbieden. Wij raden u aan om de privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Navy textiles BV / TGH, gevestigd aan de Rootven 4 te 5531 MB Blabel, KvK-nummer 17149995, e-mailadres: [info@TGH.nl](mailto:info@TGH.nl), is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en opslag van uw persoons- of zakelijke gegevens. Indien u vragen heeft over de inhoud van de privacyverklaring, kunt u zich wenden tot Bart Oerlemans via e-mail [bart@TGH.nl](mailto:bart@TGH.nl).

## 2. Persoonsgegevens

TGH verwerkt verschillende soorten gegevens, voor verschillende doeleinden. Hierna wordt toegelicht welke persoonsgegevens en doeleinden dat zijn.

## **Klantenadministratie**

Voor klanten van TGH, heeft TGH uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, KvK nr, emailadressen, websites, BTW nummer nodig. TGH verzamelt deze gegevens, en geeft ze door aan onze administratie welke deze gegevens opslaat. Eventueel kunnen wij voor aanvullende gegevens van u vragen voor de uitvoering van de betalingsvoorkeur of andere doeleinden zoals bijvoorbeeld onze kredietverzekeraar. Al deze gegevens worden alleen intern gebruikt, en worden niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

## **TGH account**

U kunt een TGH account aanmaken op onze website [www.TGH.nl](http://www.TGH.nl). Op die manier zijn orders ingeven via onze website en informatie aanvragen bij onze verkoopafdeling gemakkelijk te maken, aangezien wij u niet nogmaals om uw gegevens hoeven te vragen. Voor het aanmaken van een account vragen wij al de reeds bovengenoemde informatie zoals o.a. bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, KvK nr. en e-mailgegevens. Deze gegevens worden in onze database bewaard.

## **(Direct) Marketing**

Om aanbiedingen te doen die u interesseren verzamelen wij commercieel interessante informatie over bedrijven, zoals doelgroep-gegevens. Dit doen wij door middel van het plaatsen van cookies. Wij kunnen informatie over u verzamelen van derden, waaronder informatie van onze partners en sociale mediasites overeenkomstig uw instellingen op dergelijke websites.

Wij zullen de gewenste informatie gebruiken om, mits u hiermee akkoord gaat, u te informeren via nieuwsbrieven en/of e-mails over acties en aanbiedingen.

## **Social media**

TGH is op sociale media te vinden via Facebook. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken wanneer u functies op de websites en/of apps van deze sociale media gebruikt, zoals een "Facebook-like". Als een dergelijke functie door u wordt gebruikt, kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via onze sociale media in kwestie.

## **Sollicitatieprocedure**

TGH verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, per post, per e-mail en/of telefoongesprekken. Wij verzamelen onder andere de naam, het geslacht, contactgegevens, motivatiebrieven, informatie over het opleidingsniveau en de arbeidsgeschiedenis van de sollicitant.

Echter na het vinden van de betreffende vacatures worden de gegevens met betrekking van personen die op deze vacature bij TGH hebben gesolliciteerd, verwijderd en/of ge-delete. Deze gegevens zijn relevant voor het doorlopen van de sollicitatieprocedure en zullen uiterlijk 4 weken na afloop van de procedure worden verwijderd. Indien u daarvoor expliciet toestemming geeft kan TGH uw persoonsgegevens langer opslaan in haar administratie, zodat in de toekomst eventueel wederom contact met u kan worden opgenomen.

## **Werknemers**

TGH verwerkt ook persoonsgegevens van werknemers, in het kader van de arbeidsovereenkomst en op basis van wettelijke grondslagen. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens van werknemers, wordt verwezen naar de boekhouding van TGH en/of Loonvisie.nl die deze gegevens gebruikt om wettelijke verplichtingen vanwege lonen en of verzekeringen/belastingen door te

voeren en te implementeren. Elke werknemer kan ten alle tijden de gegevens opvragen die bij TGH over hem/haar bekend zijn.

### **3. Ontvangers**

Wij delen uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten personen binnen TGH, behalve in een van de volgende omstandigheden.

#### **Uitvoering van een overeenkomst**

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derde organisaties is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen. Onderdeel hiervan is het verwerken van uw gegevens. Indien het noodzakelijk is voor de betaling van belastingen of dergelijke, maken wij gebruik van een derde partij (loonvisie.nl) voor de afhandeling van deze zaken.

#### **Om juridische redenen**

We delen persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

#### **Wettelijke verplichting**

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. Een ander voorbeeld is dat de belastinginspecteur op grond van artikel 47 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen alle gegevens kan opeisen die nodig zijn om belasting te heffen. TGH maakt afspraken met de ontvangers van uw persoonsgegevens om ervoor te

zorgen dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en worden beveiligd.

#### **4. Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw gegevens langer te bewaren. Ons basisprincipe is dat wij gegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze producten en/of diensten te kunnen leveren. Hierna zullen wij voor zover mogelijk uw gegevens verwijderen. U kunt bijvoorbeeld een TGH account aanmaken, zoals hiervoor in paragraaf 2 is toegelicht. Indien u uw e-mailadres heeft verstrekt (eventueel via uw account) zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze acties en dienstverlening zullen wij uw gegevens daarvoor nog wel bewaren.

#### **5. Doorgifte persoonsgegevens buiten de EU**

TGH geeft in principe uw persoonsgegevens niet door vanuit Nederland naar het buitenland. Landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) kennen een gelijkwaardig beschermingsniveau van persoonsgegevens als Nederland. Buiten de EER zullen wij uw persoonsgegevens enkel doorgeven indien er sprake is van een passend beschermingsniveau en een wettelijke verplichting daartoe. TGH maakt daarvoor gebruik door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten.

#### **6. Cookies**

TGH maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek op een website wordt opgeslagen op het device (elektronisch apparaat) van de bezoeker. Cookies hebben als doel om informatie over iemand, de website of statistieken te verzamelen. Sommige cookies hebben daarnaast tot doel om de gebruikerservaringen van de website te verbeteren.

## **Typen cookies**

We maken onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn namelijk noodzakelijk om de website goed te laten werken. Niet-functionele cookies verwerken persoonsgegevens buiten uw zichtveld. Deze stellen ons vooral in staat om onze dienstverlening te verbeteren. We kunnen hierdoor bijvoorbeeld meten hoe vaak onze website wordt gebruikt en naar welke informatie bezoekers op zoek zijn. Wij vragen altijd uw toestemming voor het vragen van niet-functionele cookies.

Wij maken op 24-5-2018 (nog) géén gebruik van de volgende niet-functionele cookies.

## **Analytische cookies**

Met analytische cookies verzamelen wij statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kan de website worden verbeterd in het voordeel van de gebruikers.

Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt;
- de zoekwoorden die u gebruikt;
- welk platformtype u heeft gebruikt;
- vanaf welke pagina je op de website bent gekomen.

## **Tracking cookies**

Wij maken op 24-5-2018 (nog) géén gebruik van tracking cookies.

## **Advertentiecookies**

Wij maken op 24-5-2018 (nog) géén gebruik van advertentiecookies.

## **7. Uw rechten**

U heeft jegens ons een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevens-wissing, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna lichten wij die rechten toe. Ook leggen we uit hoe u deze rechten jegens ons kunt uitoefenen.

### **Recht van inzage**

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke gegevens wij van u of uw bedrijf hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

### **Verbetering of aanvulling**

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Wij motiveren onze reactie. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

## **Gegevens-wissing**

U kunt ons verzoeken uw persoons- bedrijfsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- de gegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt; u wenst geen klant meer te zijn/blijven van TGH.
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in, en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de gegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- wij moeten uw gegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
- wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

## **Beperking verwerking**

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoons- of zakelijke gegevens bij ons hebt gemeld, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zo lang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

## **Overdracht digitale data**

Als u gegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van



een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

## **Bezwaar**

U mag te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking van gegevens die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van uw gegevens hebben aangemaakt. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Verwerken wij uw gegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

## **Uitoefenen rechten**

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres [bart@TGH.nl](mailto:bart@TGH.nl). TGH zal op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

## **8. Aansprakelijkheid**

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van deze website, is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. TGH kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische of redactionele fouten die in deze website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik

of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

## **9. Klachten**

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u deze aangetekend versturen naar onze directie en deze zullen uw klacht passend behandelen.

## **10. Vragen?**

Heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail met uw vraag naar: [bart@TGH.nl](mailto:bart@TGH.nl).

Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op deze pagina gepubliceerd.

Versie mei 2018