

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE RETOURZENDINGEN**

### **A) Foutief bestelde goederen:**

- Indien artikelen door de koper foutief besteld zijn, worden deze alleen retour genomen wanneer dit standaard voorraad artikelen betreft.
- Individueel verpakte artikelen moeten altijd teruggezonden worden in de originele, onbeschadigde verpakking.
- De administratieve retourkosten hiervoor worden als volgt berekend: 20% van de goederenwaarde met een minimum van 20 euro. Hier zit geen winstmodel op.
- De retourkosten worden gebruikt voor het volgende:
  - Onze verzendkosten toen u de artikelen bestelde (indien franco bedrag)
  - Controle van de retourzending
  - Administratieve taken (crediteren, voorraadcorrecties,...)
  - Evt. retourneren naar onze leveranciers, die op hun beurt ook kosten aanrekenen
- Na 30 dagen worden geen retourzendingen meer aanvaard.
- Eventuele verzendkosten worden niet vergoed

### **B) Niet-retourneerbare goederen:**

- Stalen/monsters (dit zien wij als één-twee stuks van een bepaald artikel)
  - Artikelen die uit het assortiment zijn of gaan
  - Bedrukte of geborduurde artikelen (zelfs in het geval van een verkeerde levering).
- De goederen dienen gecontroleerd te worden alvorens deze worden bedrukt, geborduurd, of een andere bewerking ondergaan.

### **C) Beschadigde goederen**

De door ons geleverde beschadigde goederen of goederen met fabrieksfouten worden teruggenomen of vergoed zonder aanrekening van kosten, mits dit gemeld wordt binnen 48 uur na ontvangst van deze goederen. U meldt dit best per mail met een foto bij. Indien na het bedrukken en/of borduren blijkt dat er iets beschadigd was, vervalt het retourrecht.

### **D) Algemeen**

Iedere retourzending moet altijd voorafgaand aan de retourzending aanvaard worden door Textiel Groep Holland. U kan een retour aanvragen via de website, onder uw firmanaam, via de "Retour aanvragen". Een andere optie is per mail, telefonisch geven wij geen akkoord.

- Vracht- en administratiekosten worden niet gecrediteerd.
- Retouren die niet conform zijn met onze algemene retourvoorwaarden, worden door Textiel Groep Holland niet gecrediteerd
- Wij verzoeken u vriendelijk om deze procedure te respecteren ten einde de administratieve afhandeling vlot te laten verlopen.
- Wij aanvaarden enkel retouren voorzien van de retourbon die u via email van ons ontvangen heeft.
- Wij aanvaarden geen artikelen die niet vermeld zijn op de retourbon.

**Retouradres: Zie hoofding, t.a.v. Retouren/Klachten**